RESTABLECIMIENTO DE SERVICIOS – HERRAMIENTA MEGA HOPEX

FECHA: NOVIEMBRE DE 2024

BOGOTÁ, D.C. – COLOMBIA

Cl 75 # 15-19 Oficina 401. Bogotá D.C.
+57 (1) 5192072 | 3147990705
Digital Solutions For Business S.A.S
www.ds4business.com.co

REGISTRO DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DE CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO
0.1	20/11/2024	Creación del documento

CONTROL DEL DOCUMENTO			
VERSIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
1.0	Varios	N/A	N/A

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN 5
2. OBJETIVO 5
3. PRUEBAS DE PRIMER NIVEL 5
3.1 REVISIÓN DE SERVICIO DE WINDOWS 5
3.2 REINICIO DE INSTANCIA 7
3.3 REINCIO DE SERVICIO SUPERVISOR 11
4. CONCLUSIONES 16

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 Servicio HAS Instance Manager 6
Ilustración 2 Servicios SQL 6
Ilustración 3 HAS Instance Manager 7
Ilustración 4 HAS Detención de instancia 7
Ilustración 5 Detención de instancia 8
Ilustración 6 Detención de instancia 8
Ilustración 7 Inicio de instancia 9
Ilustración 8 Inicio de instancia 9
Ilustración 9 Inicio de Instancia 10
Ilustración 10 Descompresión de módulos 10
Ilustración 11 Interfaz web principal 11
Ilustración 12 Carpeta raíz 11
Ilustración 13 Ejecución Supervisor 12
Ilustración 14 Incono Supervisor 12
Ilustración 15 HOPEX Server 13
Ilustración 16 Acceso opciones avanzadas 13
Ilustración 17 Reinicio de servicios 14
Ilustración 18 Reinicio de servicios 14
Ilustración 19 Interfaz web principal 15

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como propósito explicar el procedimiento para realizar el reinicio manual de los servicios de la herramienta **Mega Hopex** en situaciones donde, tras un apagado inesperado del servidor, dichos servicios no se inician automáticamente. Este manual ofrece una guía detallada para llevar a cabo el proceso de manera correcta, asegurando la continuidad operativa de la plataforma y evitando posibles errores o inconvenientes derivados.

2. OBJETIVO

El objetivo de este documento es proporcionar a los usuarios una guía clara y detallada que les permita realizar, de manera adecuada, el reinicio manual de los servicios de la herramienta **Mega Hopex**.

3. PRUEBAS DE PRIMER NIVEL.

Para garantizar un soporte de primer nivel en **Mega Hopex**, se recomienda seguir los pasos detallados a continuación:

3.1 REVISIÓN DE SERVICIO DE WINDOWS

En el servidor donde está alojada la aplicación (IP: 172.21.100.58), se debe verificar el estado del servicio denominado “HAS Instance Manager”, el cual es fundamental para el funcionamiento de la aplicación. Es necesario confirmar que su estado se encuentre en “Running” para asegurar la operatividad del sistema.

En caso de que el servicio no se encuentre en estado “Running”, será necesario proceder a iniciarlo manualmente para restablecer su operatividad.

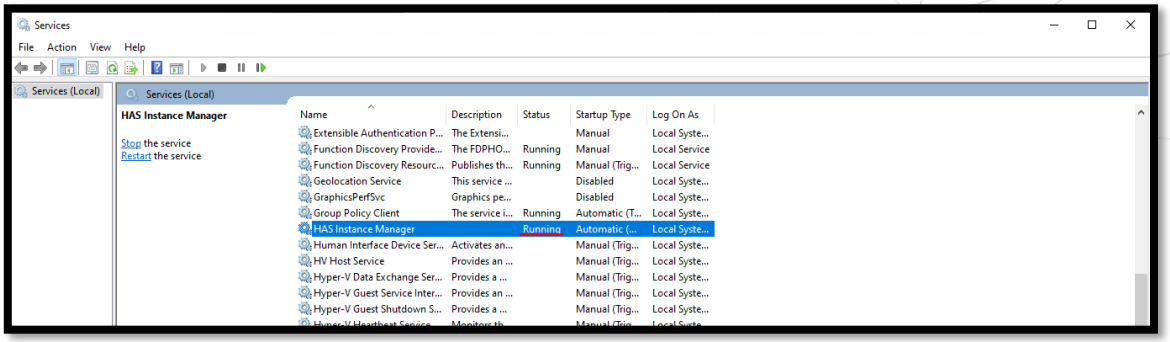


Ilustración 1 Servicio HAS Instance Manager

En el servidor correspondiente a la base de datos (IP: 172.21.100.55), es igualmente necesario verificar el estado de los servicios relacionados con SQL. Los servicios detallados a continuación deben encontrarse en estado "Running" para garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta.

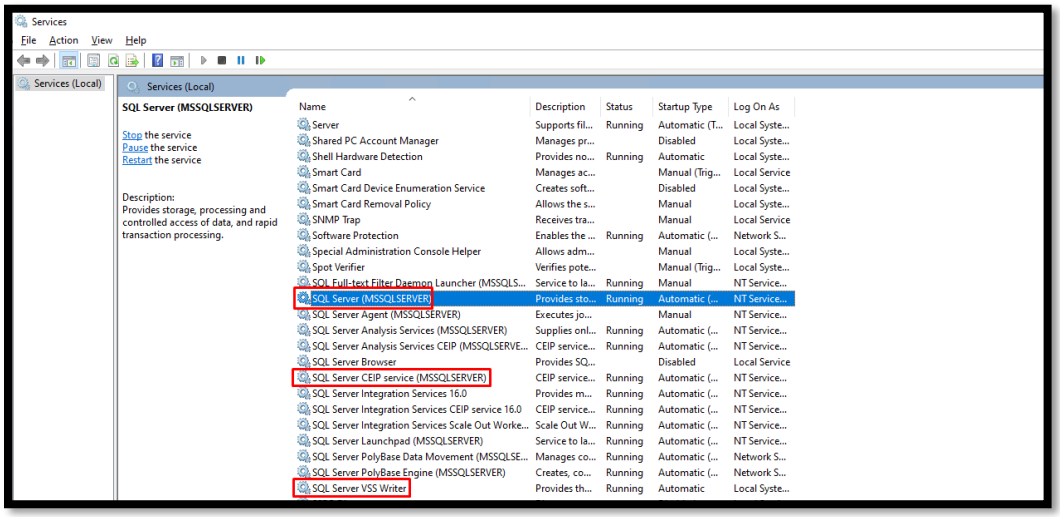


Ilustración 2 Servicios SQL

3.2 REINICIO DE INSTANCIA

Para reiniciar la instancia y verificar el correcto funcionamiento de los componentes, acceda al HAS Instance Manager desde el navegador del servidor utilizando el enlace correspondiente. Al ingresar, proporcione la contraseña requerida para autenticarse. Una vez dentro, localice la instancia 5000 y haga clic en el ícono de flecha hacia abajo para seleccionar la opción “Stop”.

Link: http://localhost:30100/

Contraseña HAS Instance Manager: Minciencias_2025*

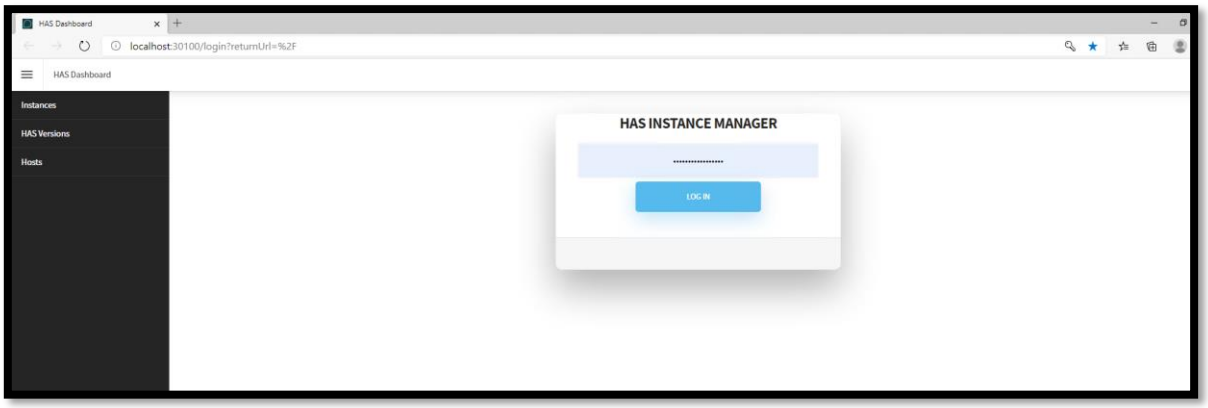


Ilustración 3 HAS Instance Manager

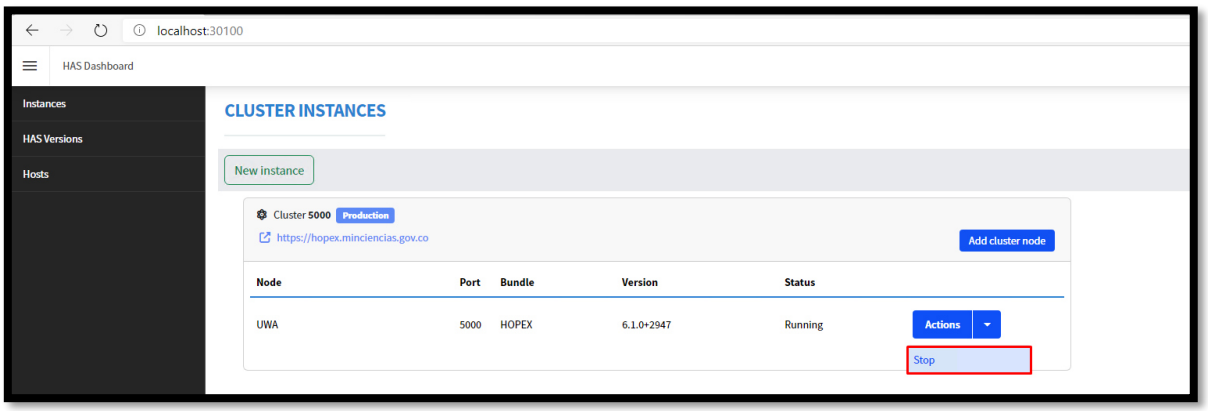


Ilustración 4 HAS Detención de instancia

Se mostrará una ventana emergente que solicitará confirmar si desea detener la instancia. El usuario deberá seleccionar “OK” para proceder con la detención.

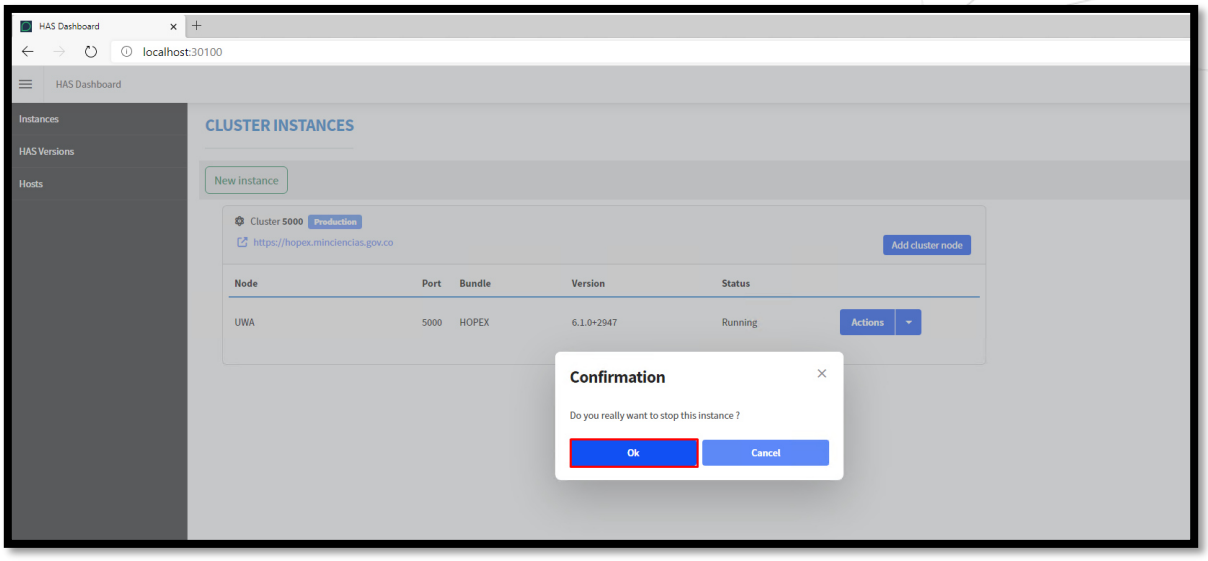


Ilustración 5 Detención de instancia

El estado de la instancia cambiará a “Stopped”, indicando que el clúster correspondiente se ha detenido correctamente.

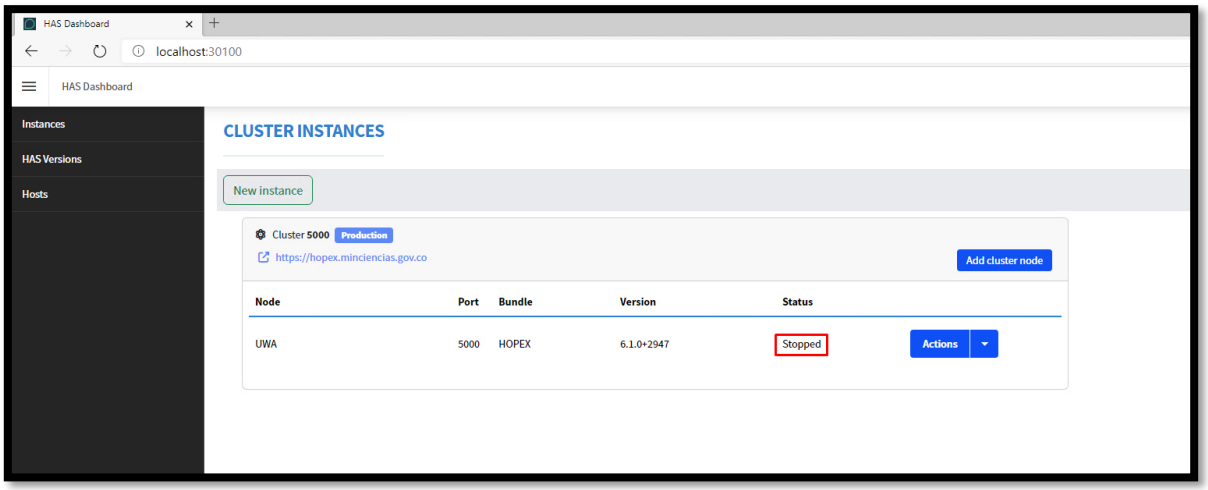


Ilustración 6 Detención de instancia

Después de aproximadamente 10 segundos, seleccione nuevamente el ícono de flecha hacia abajo. Se mostrarán dos opciones; debe elegir la opción “Start” para reiniciar la instancia nuevamente.

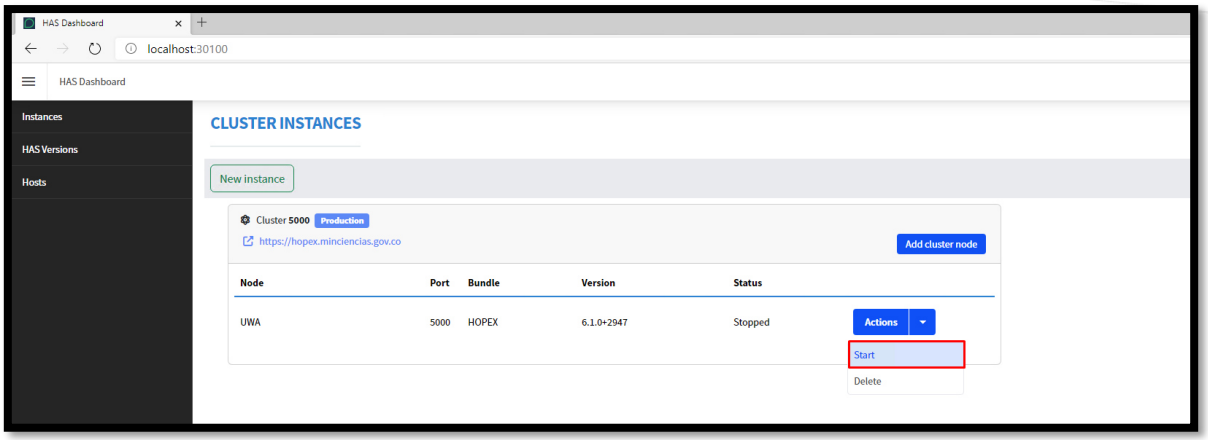


Ilustración 7 Inicio de instancia

Se mostrará una ventana emergente solicitando confirmar si desea iniciar la instancia seleccionada. El usuario deberá hacer clic en **“OK”** para proceder con el inicio.

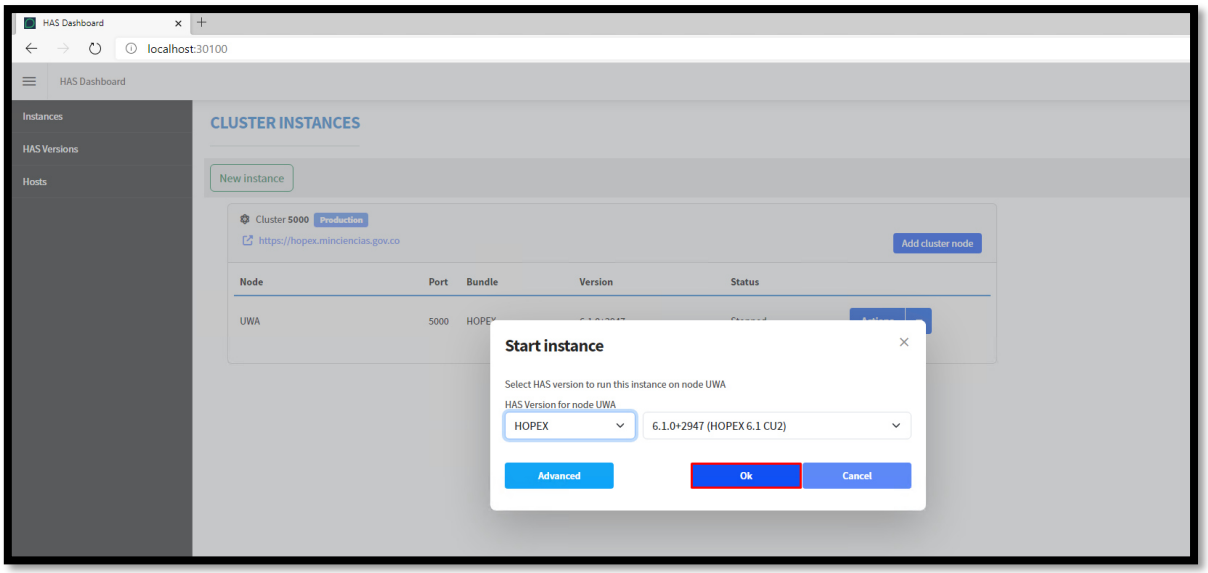


Ilustración 8 Inicio de instancia

Después de unos segundos, el estado de la instancia se actualizará a “Running”, confirmando que se ha iniciado correctamente.

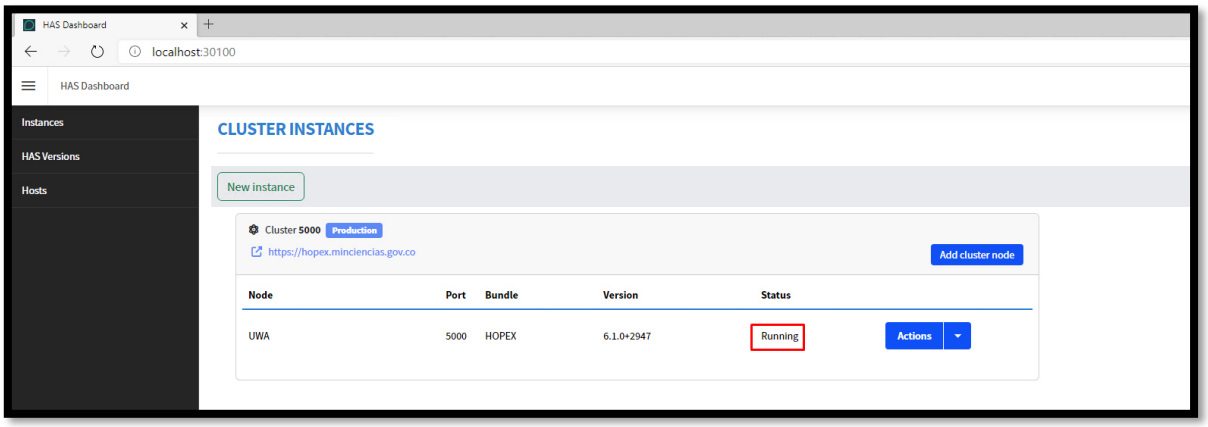


Ilustración 9 Inicio de Instancia

Al acceder a la URL configurada para ingresar a la herramienta, se visualizará un proceso que se ejecuta automáticamente tras el inicio de la instancia. Este proceso corresponde a la descompresión e inicialización de los módulos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta.

Link: https://hopex.minciencias.gov.co/

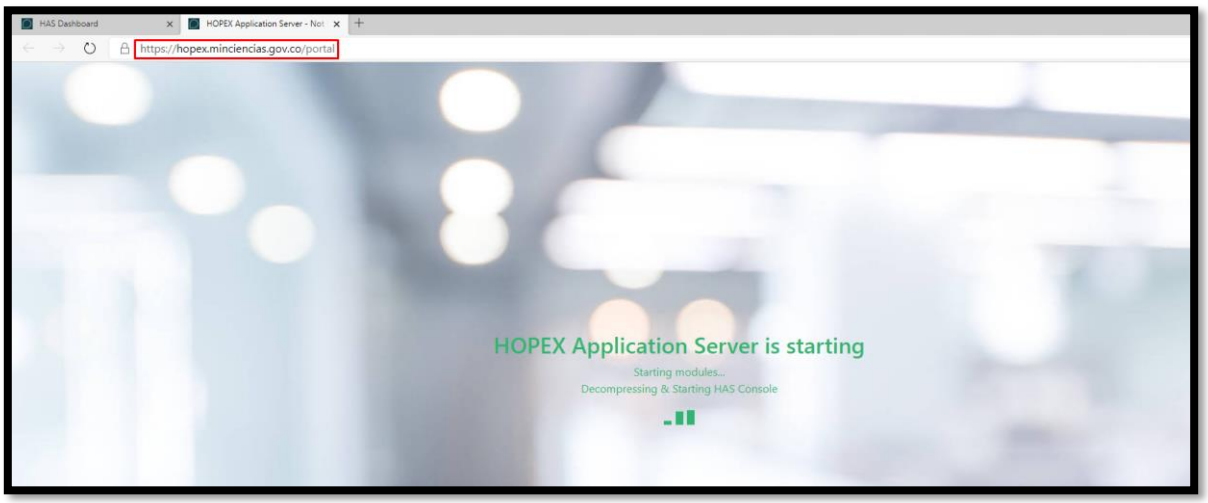


Ilustración 10 Descompresión de módulos

Después de un breve periodo, se visualizarán las secciones correspondientes a HAS Console y HOPEX Aquila. Esta vista confirma que la herramienta está operando correctamente y que la instancia se ha iniciado exitosamente.

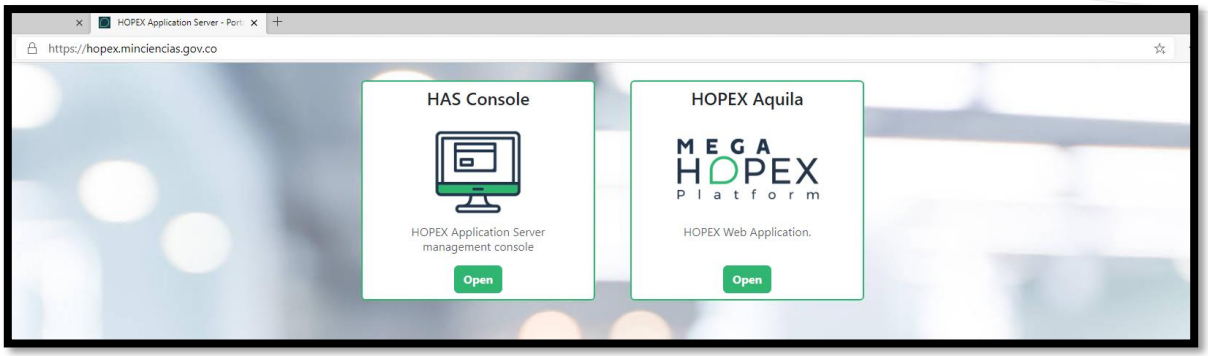


Ilustración 11 Interfaz web principal

3.3 REINCIO DE SERVICIO SUPERVISOR

Para realizar el reinicio de servicios mediante el ejecutable “Supervisor”, primero debe acceder a la carpeta raíz donde está alojada la herramienta. Esto se logra ingresando la ruta correspondiente en el explorador de archivos.

Ruta: C:\ProgramData\MEGA\Hopex Application Server\5000

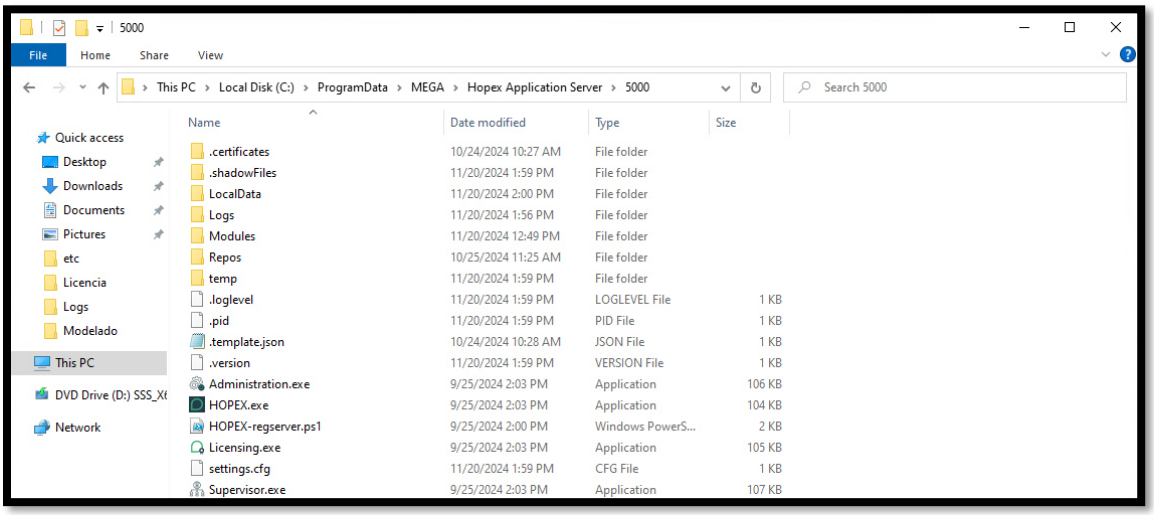


Ilustración 12 Carpeta raíz

Deberá seleccionar el ejecutable “Supervisor” y ejecutarlo como administrador.

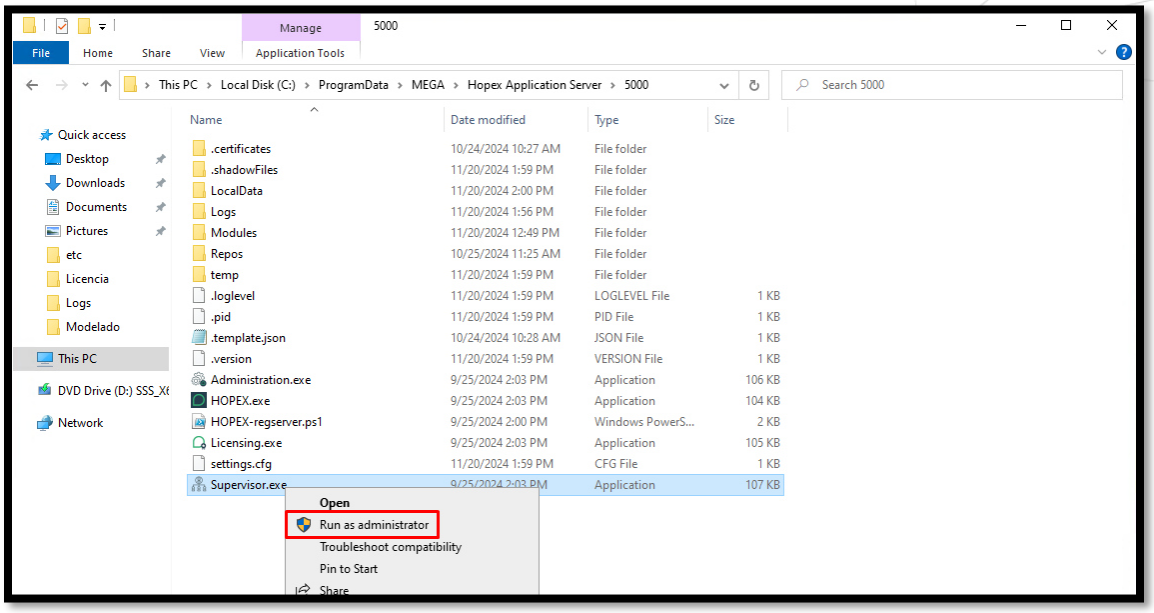


Ilustración 13 Ejecución Supervisor

El ícono correspondiente aparecerá en la bandeja del sistema, indicando que el programa se está ejecutando en segundo plano.

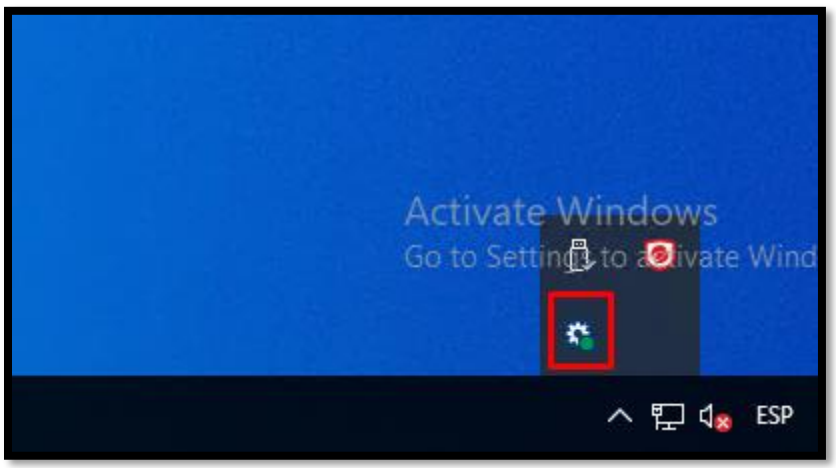


Ilustración 14 Incono Supervisor

Haga clic derecho sobre el ícono, lo que desplegará un menú contextual. A continuación, seleccione la opción **"HOPEX Server"**.

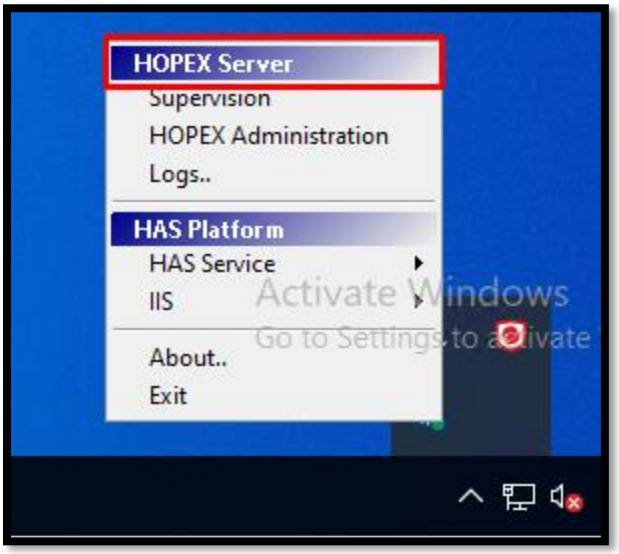


Ilustración 15 HOPEX Server

Se habilitará un campo en el que deberá ingresar el código **"swl 10"**. Este paso permite acceder a las opciones avanzadas del ejecutable **Supervisor**, proporcionando acceso a la función correspondiente para el reinicio de servicios.

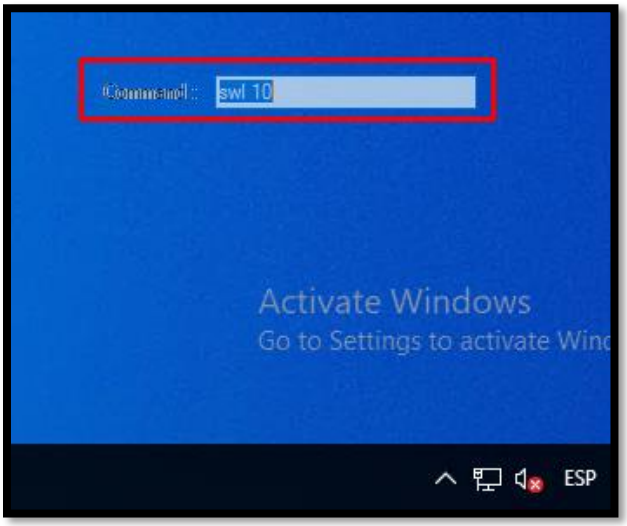


Ilustración 16 Acceso opciones avanzadas

Dentro de las opciones avanzadas, seleccione la opción **“HAS Process” > “Kill All HAS-Hopex Process + Has Inst Mngr + IIS Stop”**. Esta acción detendrá todos los servicios relacionados.

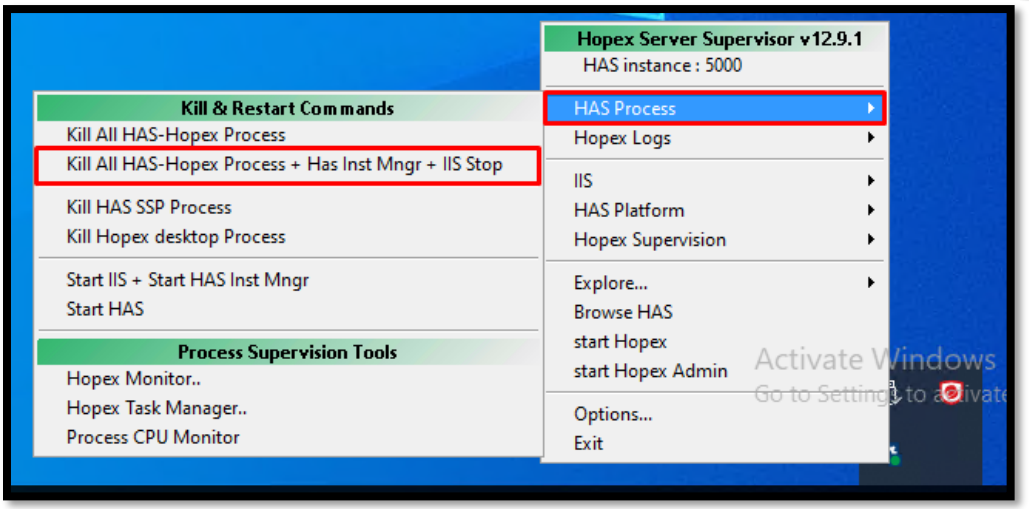


Ilustración 17 Reinicio de servicios

Después de unos momentos, será necesario reiniciar los servicios seleccionando las opciones **“HAS Process” > “Start IIS + Start HAS Inst Mngr”**. Este procedimiento iniciará los servicios de la herramienta **Mega Hopex**.

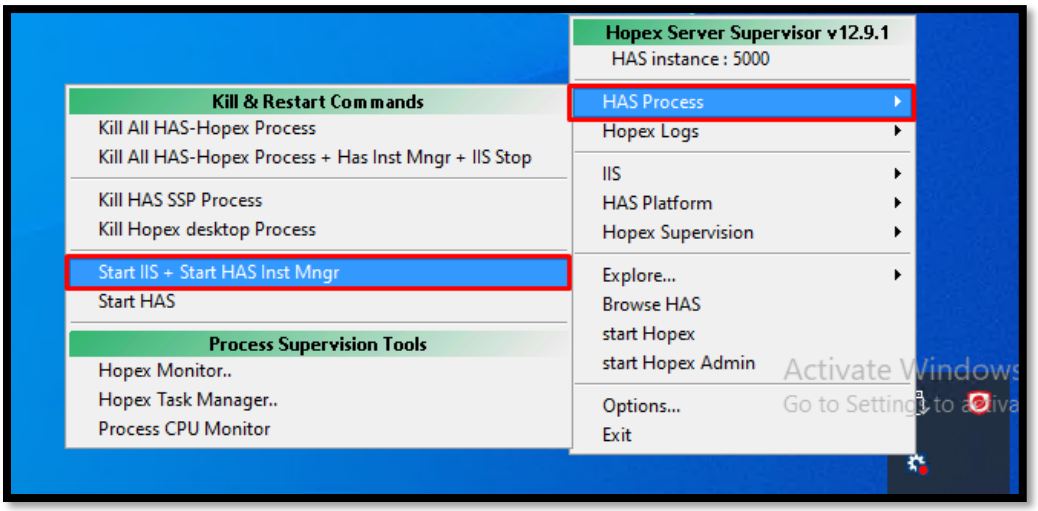


Ilustración 18 Reinicio de servicios

Después de un breve periodo, será posible acceder a la herramienta con normalidad a través de la URL configurada.

Link: https://hopex.minciencias.gov.co/

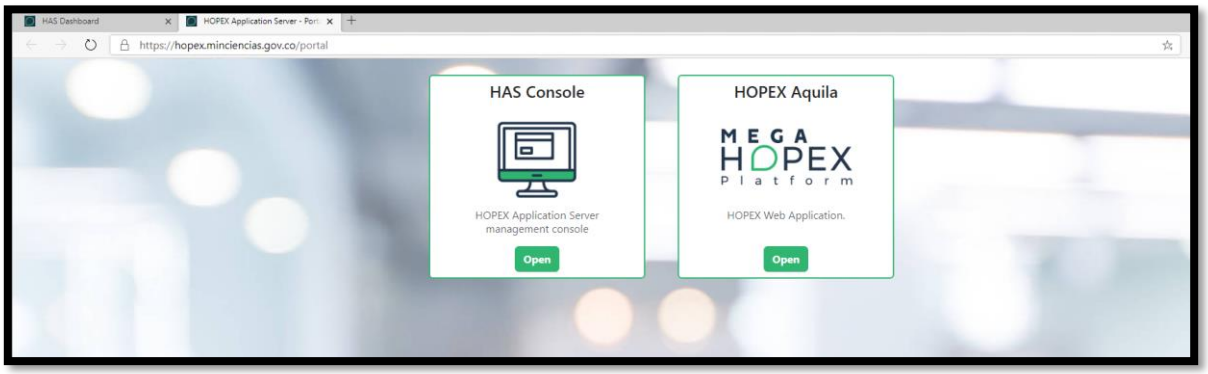


Ilustración 19 Interfaz web principal

4. CONCLUSIONES

- El documento proporciona una guía detallada y estructurada para restablecer manualmente los servicios de la herramienta Mega Hopex, abarcando escenarios específicos como apagados inesperados del servidor.

- Se resalta la importancia de verificar el estado de los servicios fundamentales, como el **HAS Instance Manager** y los servicios relacionados con **SQL**, para garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta.

- Se presentan dos métodos principales para el reinicio de los servicios: a través del **HAS Instance Manager** y mediante el ejecutable **Supervisor**, detallando los pasos para cada uno y asegurando que los usuarios tengan alternativas según sus necesidades.

- El documento asegura que, tras la correcta ejecución de los procedimientos descritos, la herramienta **Mega Hopex** estará operativa y accesible desde la URL configurada, validando la restauración de los servicios.